

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-10-2020 20:16	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 28-01-2021 20:18 por Cristiane Bolina da Cunha	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-11-2020 20:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 28-01-2021 20:18	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Cano/tubulação/ramal de água 4) Mais detalhes: : Tubulação jorrando água direto na caixa pluvial. Aparentemente trata-se do ladrão das caixas d'água com problema no registro. Este registro deve ser trocado o mais breve possível. Estamos com água potável indo diretamente para o esgoto. Solicito tratamento com status de urgência. O encarregado Marcelo está ciente da situação. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : Casa de máquinas 9) Ramal ou celular: : 51998833399	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-01-2021 20:18	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-01-2021 09:36	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
E-Mail	06-01-2021 09:27	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA Descrição do problema:Tubulação jorrando água direto na caixa pluvial. Aparentemente trata-se do ladrão das caixas d'água com problema no registro. Este registro deve ser trocado o mais breve possível. Estamos com água potável indo diretamente para o esgoto. Solicito tratamento com status de urgência. O encarregado Marcelo está ciente da situação. Descrição da solução: Foi realizado a substituição dos registros danificados . Técnico(s) responsável(is) pela solução:Daniel- Hidráulico A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – dispensada a apresentação de 03 orçamentos por se tratar de ordem de serviço em caráter de EMERGÊNCIA.		
E-Mail	03-11-2020 09:44	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	lampião.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fc1504172b417.01402867#	27-11-2020 16:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAS HIDRAULICOS 7 SETEMBRO (1).xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5fce2f8c64fa19.80566308#	07-12-2020 10:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL LAMPIAO 28586.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fd7b9d3bb8f95.76388425#	14-12-2020 16:15
SUBSOLO DA 7 SETEMBRO.jpeg	UFCSPA	SUBSOLO DA 7 SETEMBRO.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff5aec9367a16.92736284#	06-01-2021 09:36

Solução: 1

Resolvido: Solução aprovada.

Soluce approved on 2021-01-28 20:18:41

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.064,93	R\$ 2.064,93
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.064,93	R\$ 2.064,93